

## Informationen zur Beantragung und Einbau des Gütezeichens „Beratung durch PsychologInnen“

Lieber Kollege, liebe Kollegin,

auf den folgenden Seiten finden Sie Informationen zum Ablauf der Beantragung, eine Checkliste der erforderlichen Unterlagen, das Antragsformular und eine Einverständniserklärung zur Veröffentlichung auf der BDP-Seite.

Nach Einreichung der Antragsunterlagen erhalten Sie eine Aufforderung zur Zahlung des Unkostenbeitrages für das Gütezeichen „Beratung durch PsychologInnen“. Nach dem Zahlungseingang und erfolgreicher Prüfung der Unterlagen erhalten Sie umgehend das Gütezeichen und eine Anleitung zum Einbau des Gütezeichens in die Homepage.

Das Gütezeichen hat einen eingebauten Schutz gegen Veränderungen des Zeichens, so dass Manipulationen bzw. Versuche von solchen dazu führen, dass ein Schriftzug erscheint, dass das Zeichen ungültig geworden ist. Da die technische Produktion des Gütezeichens den wesentlichen Anteil im Unkostenbeitrag ausmacht, würden in diesem Fall zusätzliche Kosten für ein neues Gütezeichen anfallen.

Das Gütezeichen bezieht sich auf eine Person und auf professionelle Beratungskompetenzen. Im Rahmen eines Internetauftritts, bei dem mehrere BeraterInnen Angebote machen, ist das Anbringen des Gütezeichens nur dann auf der Startseite korrekt, wenn alle gelisteten BeraterInnen über ein Gütezeichen verfügen.

Sie erhalten das Gütezeichen in einer Standardausführung mit weißem Hintergrund. Es besteht die Möglichkeit, beim technischen Hersteller des Zeichens gegen einen Aufpreis eine andere Hintergrundfarbe zu bestellen. Zu diesem Angebot und weiteren Dienstleistungen, beispielsweise Unterstützung beim Einbau des Zeichens finden Sie in den weiteren Unterlagen eine Darstellung des Angebots von Herrn Schwalfenberg.

Mit der Vergabe des Gütezeichens bietet der BDP allen Inhabern an, ihr Online-Beratungsangebot auch auf einer Unterseite der BDP Homepage mit einem verlinkten Text zu bewerben. Auf dieser speziell für Online-Beratungsangebote eingereichten Unterseite können neben dem Namen und bis zu drei Titeln und Bezeichnungen auch Schwerpunkte aufgeführt werden. Um die Übersichtlichkeit zu wahren, ist die Zahl der Schwerpunkte auf vier begrenzt.

Diese Informationen senden Sie bitte direkt an das Referat Fachpolitik ([f.lang@bdpverband.de](mailto:f.lang@bdpverband.de)). Dort wird dann das Einstellen in die Webseite veranlasst.

**Für Fragen zur Zertifizierung** steht Ihnen die Deutsche Psychologen Akademie (Ansprechpartnerin: Stefanie Kusber, Telefon: +49 30 209 166-335, E-Mail: [s.kusber@psychologenakademie.de](mailto:s.kusber@psychologenakademie.de)) und das Referat Fachpolitik gern zur Verfügung.

## Checkliste und Erläuterungen zum Antrag Gütezeichen „Beratung durch PsychologInnen“

Das Ziel des Gütezeichens „Beratung durch PsychologInnen“ ist es, eine Orientierung zum Auffinden qualitativ hochwertiger Beratungen zu geben. Das Gütezeichen wird auf Antrag und nach Prüfung der Kriterien durch die Deutsche Psychologen Akademie GmbH vergeben. Die Gebühren hierzu entnehmen Sie aus dem Antragsformular. Vor Vergabe des Gütezeichens wird eine Reihe von qualitativen Merkmalen geprüft. Folgende Nachweise sind gefordert und dem Antrag beizufügen:

### 1. Grundqualifikation und ethische Verpflichtung

1.1. Ordentliche Mitgliedschaft im Berufsverband Deutscher Psychologinnen und Psychologen e.V. (BDP)

oder

1.2. Nachweise über:

a) den Abschluss eines mindestens vierjährigen Hauptfachstudiums der Psychologie an einer europäischen Hochschule ist dem Antrag beigefügt. Im Zweifel bedarf es einer zusätzlichen Äquivalenzbescheinigung einer anderen Stelle: Berufsverband Deutscher Psychologinnen und Psychologen e.V. (BDP) oder Zentralstelle für ausländisches Bildungswesen (ZAB)

und

b) eine schriftliche Verpflichtung auf die ethischen Richtlinien der Föderation der Deutschen Psychologinnenvereinigungen. In den berufsethischen Verpflichtungen des BDP und im Metacode der EFPPA, dem sich alle Mitgliedsverbände verpflichtet fühlen, ist u.a. die Schweigepflicht und Datensicherheit festgelegt. Eine schriftliche Verpflichtung auf die ethischen Richtlinien der Föderation der Deutschen Psychologinnenvereinigungen finden Sie im Antragsformular. Die ethischen Richtlinien sind zu finden unter:

<http://www.bdpverband.de/bdp/verband/ethik.shtml> oder können beim BDP angefordert werden.

Bei BDP-Mitgliedern entfällt diese Verpflichtung, da diese bei Eintritt in den BDP bereits abgegeben wurde.

### 2. Nachweis zur Beratungskompetenz

2.1. Nachweis über:

2.1.1. eine Teilnahme an einer Fortbildungsveranstaltung bzw. einem Seminar zum Thema Gesprächsführung im Umfang von 24 Stunden.

und

2.1.2. eine Teilnahme an einer Fortbildungsveranstaltung bzw. einem Seminar zum Thema Krisenintervention im Umfang von 24 Stunden.

oder

2.2. Nachweis über eine Teilnahme an einer Fortbildungsreihe im Themenfeld Beratung bzw. online Beratung im Umfang von 40 Stunden

oder

2.3. Nachweis über praktische Tätigkeit (auch im Rahmen des Studiums) z.B. Praktikumsbericht, -zeugnis oder Arbeitszeugnis im Sinne einer Bestätigung des Arbeitgebers über sechs Monate Berufstätigkeit im Bereich Beratung

oder

2.4. Erklärung über das Vorliegen von Beratungspraxis

Textvorschlag: Ich erkläre hiermit, dass ich in meiner freiberuflichen/angestellten Tätigkeit insgesamt über Beratungspraxis im Umfang von mindestens 150 Stunden verfüge. Ich bin bereit, ggf. im Rahmen einer stichprobenhaften Überprüfung durch den BDP bei der Antragstellung einen Nachweis in Form von Rechnungen oder anonymisierten Berichten, bzw. Dokumentationen zu führen oder in anderer Form die Angaben zur Beratungspraxis einer Überprüfung zugänglich zu machen.

### 3. Kriterien und Fragen zur Datenübertragung und Datensicherheit

Eine Verpflichtungserklärung liegt vor, in dem sich der Anbieter/die Anbieterin mit dem Gütezeichen verpflichtet, die Erfüllung folgender Sicherheits- bzw. Qualitätsstandards zur Datenübertragung und -sicherung zu gewährleisten:

- a) Schutz der Datenübertragung, sowie Schaffung von Sicherheitsstrategien, um die Vertraulichkeit der Daten bei der Übertragung zu sichern
- b) Nennung von Hinweisen auf Sicherheitsstrategien für Ratsuchenden auf der Webseite
- c) Kenntnisse und Anwendung eines Verschlüsselungsprogramms
- d) Verfolgung von Sicherheitsstrategien, um den Zugriff auf vertrauliche Daten seitens elektronischer Angreifer zu unterbinden, u.a. professionelle Konfiguration der Firewall
- e) Schutz der gespeicherten Daten vor dem Zugriff anderer Nutzer des PCs oder Netzwerkes
- f) Ausschließliche Datenverarbeitung und -speicherung auf Servern, Datenträgern und PC, die den europäischen Datenschutzrechten unterliegen Der Berater/die Beraterin muss gewährleisten, dass technische Voraussetzungen geschaffen werden, um jeglichen Zugang von Dritten zu Daten der Online-Beratung auszuschließen.

#### 4. Zeitnahe Beantwortung

Eine Verpflichtungserklärung liegt vor, in dem sich der Anbieter/die Anbieterin mit dem Gütezeichen verpflichtet, eine E-Mail-Anfrage innerhalb von drei Tagen zu beantworten. (Siehe Verpflichtungserklärung im Antragsformular)

#### 5. Grenzen der Online-Beratung

Eine Verpflichtungserklärung liegt vor, in dem sich der Anbieter/die Anbieterin mit dem Gütezeichen verpflichtet, den Ratsuchenden sowohl auf die Grenzen (kann keine Checkliste Gütezeichen „Beratung durch PsychologInnen“ 3 Psychotherapie ersetzen) als auch auf die Möglichkeiten dieser speziellen Form von Beratung hinzuweisen. Eine Online-Beratung kann nicht in allen Fällen eine adäquate Unterstützung bieten. Manche Probleme, insbesondere psychische Krisen erfordern einen persönlichen und längerfristigen Kontakt (siehe Verpflichtungserklärung im Antragsformular).



BDP · Am Köllnischen Park 2 · 10179 Berlin

**Anschrift** Berufsverband  
Deutscher  
Psychologinnen  
und Psychologen  
Am Köllnischen Park 2  
10179 Berlin

**Telefon** + 49 30 - 209 166 - 600

**Telefax** + 49 30 - 209 166 - 680

**E-Mail** info@bdp-verband.de

## Information zur Unterstützung in IT-Fragen

Seit 2002 betreut Frank Schwalfenberg die Produktion und den Einbau des Online-Gütezeichens.

### Selbstdarstellung von Frank Schwalfenberg:

Als EDV-Dienstleister betreue ich nicht nur das Gütezeichen des Berufsverbandes Deutscher Psychologinnen und Psychologen von Anfang an, hierüber hinaus berate ich und führe unterschiedliche Projekte im IT-Bereich durch. Ich kann Ihnen rund um Ihre Homepage, Rechnernetzwerk, Hard- und Softwarebeschaffung zur Seite stehen. Eines meiner wichtigsten Anliegen ist es für eine größtmögliche Sicherheit Ihrer Daten zu sorgen. Auch in Fragen von Onlinemarketing (Google, Facebook, Twitter usw.) stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung. Sollte ich selbst einmal nicht weiter wissen, kann ich auf ein Team von Spezialisten und Coworkern zurückgreifen.

Meine Dienstleistungen im Einzelnen:

- Vor-Ort-Service
- Fernwartung
- Qualifizierte Beratung
- Gezielte Schulung
- Netzwerksicherheit
- Webseitenerstellung
- Online Marketing

Kontakt:

Schwalfenberg IT-Service und Kommunikation Frank Schwalfenberg Kapellener Str. 26 a  
47239 Duisburg Rumeln

Tel: 02151 74763111

Fax: 02151 74763119

Mobil: 0176 52121617

Web: [www.schwalfenberg.com](http://www.schwalfenberg.com)

Mail: [frank@schwalfenberg.com](mailto:frank@schwalfenberg.com)

BDP, gegründet 1946

**Präsidentin** Dipl.-Psych. Sabine Siegl

**Vizepräsident** Prof. Dr. Michael Krämer

**Vizepräsident** Dipl.-Psych. Heinrich Bertram

**Hauptgeschäftsführerin** Dr. Eileen Mertens

**Registergericht** Amtsgericht Charlottenburg



BDP · Am Köllnischen Park 2 · 10179 Berlin

**Anschrift** Berufsverband  
Deutscher  
Psychologinnen  
und Psychologen  
Am Köllnischen Park 2  
10179 Berlin

**Telefon** + 49 30 - 209 166 - 600

**Telefax** + 49 30 - 209 166 - 680

**E-Mail** info@bdp-verband.de

## Fragen und Antworten zum Gütezeichen des BDP zur Online-Beratung „Beratung durch PsychologInnen“ 2013

### Wie kann ich das Gütezeichen des BDP auf meiner Webseite einrichten?

Unabhängig davon wie Ihre Webseite erstellt wurde, ist der Einbau im Prinzip dennoch immer gleich:

Das Gütezeichen wird an der Position wo Sie es haben wollen als ein Bild eingefügt. Die Größe können Sie in den Bildeigenschaften einstellen. Das Gütezeichen ist im Original 503x503 Pixel groß, so dass Sie es fast beliebig verkleinern können. Achten Sie dabei darauf, dass Breite und Höhe gleich bleiben, sonst wirkt es verzerrt.

#### **Wichtig:**

Das Gütezeichen muss(!) mit folgender Seite des BDP verlinkt sein:

<http://www.bdp-verband.de/html/service/siegel.html>

In den meisten Systemen zur Webseitenerstellung/-Pfleger können sie das Bild markieren und auf das Symbol zur Verlinkung klicken. Dieses Symbol wird oft als Kette dargestellt. Dann tragen Sie dort obige Adresse als Ziel komplett ein, also inklusive dem "http://".

Falls die Webseite im Quelltext erstellt wurde hilft folgender Code-Schnipsel:

```
-----  
<a href="http://www.bdp-verband.de/html/service/siegel.html">  
 </a>  
-----
```

Der Dateiname, ggf. Speicherort und Größe des Gütezeichens müssen entsprechend angepasst werden.



## **Ich will das Gütezeichen mit einer anderen Hintergrundfarbe haben, wie geht das?**

Alle Gütezeichen wurden mit der Hintergrundfarbe weiß generiert. Wenn Sie eine andere Farbe wünschen, setzen Sie sich bitte mit dem Programmierer des Zeichens in Verbindung (Frank Schwalfenberg von Schwalfenberg IT-Service: [frank@schwalfenberg.com](mailto:frank@schwalfenberg.com)) und schicken ihm ihr derzeitiges Gütezeichen per E-Mail. Nach erfolgter Echtheitsüberprüfung schickt er Ihnen das modifizierte Gütezeichen zurück. Hierfür stellt er Ihnen pro Stück 40€ inkl. MwSt. in Rechnung.

## **Wie bekomme ich das Gütezeichen in einem anderem Bildformat für meine Print-Werbung?**

Wollen Sie Ihr Gütezeichen für eine Veröffentlichung in den Printmedien oder Flyern nutzen, so können Sie sich eine entsprechende Version bei Frank Schwalfenberg von Schwalfenberg IT-Service ([frank@schwalfenberg.com](mailto:frank@schwalfenberg.com)) bestellen. Sie kostet ebenfalls 40€ inkl. MwSt. pro Version. Bitte geben Sie das benötigte Dateiformat und die Größe an. Bitte beachten: Diese Versionen sind nicht geeignet um im Internet als Gütezeichen zu fungieren.

## **Wie wird die Echtheit des Gütezeichens überprüft und garantiert?**

Im Gütezeichen sind einige Sicherheitsfeatures integriert um zu verhindern, dass es missbräuchlich benutzt oder gar gefälscht wird. Der BDP und der Entwickler des Gütezeichens werden regelmäßig kontrollieren, ob die verwendeten Gütezeichen echt sind und ordnungsgemäß eingerichtet wurden. Bei missbräuchlicher Nutzung kann Ihnen die Nutzung von Seiten des BDP untersagt werden. Bitte denken Sie unbedingt an die oben genannte Verlinkung mit "<http://www.bdp-verband.de/html/service/siegel.html>".

## **Ich brauche Unterstützung bei der Erstellung und/oder Pflege meiner Homepage.**

In diesem Fall können Sie sich gerne an Frank Schwalfenberg von Schwalfenberg IT-Service ([frank@schwalfenberg.com](mailto:frank@schwalfenberg.com)) wenden. Die Vergütung richtet sich nach Aufwand.

## **Wo bekomme ich weitere Informationen und Hilfestellungen?**

Der Entwickler hält unter <http://www.schwalfenberg.com/bdp+> eine aktuelle Version dieses Dokumentes bereit, in der aktuelle Fragestellungen berücksichtigt werden. Einfache Fragen kosten nichts. Alle Fragen bitte an: [frank@schwalfenberg.com](mailto:frank@schwalfenberg.com).



## **Ich habe ein altes Gütezeichen und möchte gerne ein schickes Neues.**

In diesem Fall schicken Sie Ihr altes mit der Sicherheitsdatei an den Entwickler. Nach eingehender Überprüfung erhalten Sie ein neues. Beim neuen Zeichen gibt es keine Sicherheitsdatei mehr, da die Sicherheitsmerkmale direkt im Gütezeichen integriert wurden. Die neue Version kostet Sie 40€ inkl. MwSt.

## **Ich mache mir sorgen um den Datenschutz und/oder brauche Unterstützung in meiner EDV.**

Hier könne Sie sich direkt an Schwalfenberg IT-Service und Kommunikation wenden. Dort wird Ihnen nicht nur in technischen Fragestellungen geholfen, auch bei Marketingfragen rund um Facebook, Twitter und Co. steht Ihnen das Team von Herrn Schwalfenberg gerne Rede und Antwort.

Kontaktinformationen:

Schwalfenberg IT-Service, Kapellener Str 26a, 47239 Duisburg  
Tel: 02151/74763111,  
Fax: 02151/74763119,  
Mail: Frank@Schwalfenberg.com  
<http://www.schwalfenberg.com/>