



Deutsche  
Psychologen  
Akademie

BERATUNGS-  
ANGEBOT

## KONFLIKTMANAGEMENT

Spannungen und Konflikte am Arbeitsplatz sind nicht selten vorzufinden. Grundsätzlich kann Konfliktmanagement dazu beitragen, Probleme aufzuarbeiten, neue Perspektiven zu eröffnen und neue Kompetenzen zu entfalten, gerade auch im Hinblick auf kritische Situationen im Arbeitskontext.

Durch ein erfolgreiches Konfliktmanagement kann die Mitarbeiterzufriedenheit gestärkt und gleichzeitig auch die Leistungsfähigkeit der MitarbeiterInnen verbessert werden. Denn die Konzentration auf einen andauernden Konflikt kann viele Ressourcen kosten.

Das Angebot der Deutschen Psychologen Akademie in diesem Rahmen beinhaltet die Durchführung eines ganzheitlichen Konfliktmanagements innerhalb Ihres Unternehmens. Es werden dabei sowohl der derzeitige Zustand analysiert als auch Maßnahmen abgeleitet und eine langfristige Strategie zum Umgang mit Konflikten geplant. Im Rahmen des Programms werden Techniken vermittelt, die eine Führungskraft im Folgenden befähigen, in auftretenden Konfliktsituationen zwischen den beteiligten Parteien fair und professionell zu vermitteln, auch bei persönlicher Involvierung. Dieses Angebot richtet sich jedoch nicht nur an Führungskräfte, sondern an alle MitarbeiterInnen einer Organisation. Konflikte können überall entstehen, wichtig ist, wie man mit entstehenden oder bereits verhärteten Konflikten umgeht.

Inhaltliche Schwerpunkte des Angebots sind:

- Analyse und Herausstellung der Konflikte
- Darstellung der Auswirkungen
- Lösung der Konflikte in Einzel- und Gruppengesprächen innerhalb einer Mediation
- Strategieplanung und -umsetzung

IHR ANSPRECHPARTNER:

Dr. Gerd Reimann

Tel (030) 209 166-320

Fax (030) 209 166-316

[g.reimann@psychologenakademie.de](mailto:g.reimann@psychologenakademie.de)